UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: KAROL ROJAS **CEDULA :** 1001272344
JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Alfonso Lopez

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: CLAUDIA Rodríguez **CEDULA :** 52826525
JORNADA: El PROGRESO **BARRIO:** SAN Felipe

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: VANESA DUQUE **CEDULA :** 1007158079
JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Alfonso López

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
X b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
X b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
X b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: Jenny Sosa **CEDULA :** 1719784 4

JORNADA: El Progreso **BARRIO:** La Reforma

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: ROSA TARAZA P. **CEDULA :** 22864830
JORNADA: El PROGRESO **BARRIO:** Alfonso López

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
X b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
X b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
X b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: ERIKA SANTIAGO **CEDULA :** 1024557959

JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Alfonso López

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: Ma. Fernanda Barrero **CEDULA :** 1010 179702
JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Alfonso López

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: Angie Nataly Sarmiento **CEDULA :** 1106632116
JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Reforma

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: CLAUDIA GUZMAN **CEDULA :** 1012433056
JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** COMUNEROS

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: MELISSA CAYCEDO **CEDULA :** 1023033043
JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Alfonso López

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: Diego ROJAS **CEDULA :** 79863589

JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Alfonso López

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: YAIRA VASQUEZ **CEDULA :** 1012321846

JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Alfonso López

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

UNION TEMPORAL BIENESTAR USME

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: Jose Mendoza **CEDULA :** 1110464497
JORNADA: El PROGRESO **BARRIO:** Reforma

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: JAIRO CALDAS **CEDULA :** 7944067979
JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Reforma

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme

ALCALDÍA LOCAL DE USME | BOGOTÁ

FORMATO DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ESTERILIZACIONES

Fecha		
Día	Mes	Año
6	6	25

NOMBRE: DARLY REINA **CEDULA :** 1022990172
JORNADA: EL PROGRESO **BARRIO:** Villa Hermosa

1. ¿Cuál es tu opinión general sobre la jornada de esterilización gratuita para perros y gatos de la Alcaldía Local de USME?
a) Muy satisfecho
X b) Satisfecho
c) Neutral
d) Insatisfecho
e) Muy insatisfecho

2. ¿Cómo calificarías la comunicación y la información recibida antes del evento de esterilización?
a) Muy informativo
X b) Informativo
c) Neutral
d) Poco informativo
e) Nada informativo

3. ¿Consideras que la ubicación y el lugar donde se llevó a cabo la jornada fueron adecuados y accesibles?
X a) Totalmente adecuados y accesibles
b) Adecuados y accesibles
c) Neutral
d) Inadecuados y poco accesibles
e) Totalmente inadecuados y poco accesibles

4. ¿Cómo evaluaste la atención y el trato recibido por el personal encargado durante la jornada de esterilización?
a) Excelente
X b) Bueno
c) Regular
d) Malo
e) Muy malo

5. ¿Consideras que el tiempo de espera para recibir el servicio de esterilización fue razonable?
a) Muy razonable
X b) Razonable
c) Neutral
d) Poco razonable
e) Muy poco razonable

6. ¿La calidad de los servicios médicos brindados durante la jornada fue satisfactoria?
a) Muy satisfactoria
X b) Satisfactoria
c) Neutral
d) Insatisfactoria
e) Muy insatisfactoria

7. ¿Recibiste información y recomendaciones claras sobre los cuidados posteriores a la esterilización de tu mascota?
X a) Totalmente claro y útil
b) Claro y útil
c) Neutral
d) Poco claro y útil
e) Nada claro y útil

8. ¿Experimentaste alguna dificultad o inconveniente durante la jornada de esterilización? Si es así, ¿qué fue lo que ocurrió y cómo fue manejado?
a) Sí, ocurrieron dificultades o inconvenientes EXPLIQUE _____
X b) No, no ocurrieron dificultades o inconvenientes

9. En general, ¿recomendarías esta jornada de esterilización gratuita para perros y gatos ofrecida por la Alcaldía Local de USME a otras personas?
X a) Definitivamente sí
b) Sí
c) Neutral
d) No
e) Definitivamente no

Unión Temporal Bienestar Usme